

FORMULARIO DE SOLICITUDES, RECLAMOS Y EJERCICIO DE DERECHOS

Este formulario le permite ingresar consultas, solicitudes, reclamos y ejercer derechos, conforme a la normativa chilena vigente sobre protección de los derechos del consumidor (Ley N° 19.496), protección de datos personales (Ley N° 21.719¹) y Registro de Deuda Consolidada (REDEC, Ley N° 21.680).

Instrucciones

1. Complete los datos de forma clara y precisa, según el tipo de consulta, solicitud, reclamo o derecho que desee ejercer.
2. Guarde el formulario en su computador, celular o tableta.
3. Envíe un correo a: ContactoCL@everestglobal.com, adjuntando el formulario y utilizando como asunto: Formulario de Solicitudes, Reclamos y Ejercicio de Derechos.
Adjunte en el correo los antecedentes que respalden su requerimiento y, cuando corresponda, la documentación que acredite su representación y facultades.

1. Datos del Solicitante

Nombre completo*:

RUT*:

Correo electrónico*:

(medio de contacto para notificaciones)

Teléfono de contacto*:

Si actúa como Representante Legal o mandatario de un tercero, por favor completar los siguientes datos:

Nombre de quien representa:

RUT de quien representa:

2. Tipo de Requerimiento

Seleccione una opción*:

Consulta / Solicitud general

Reclamo general

Ejercicio de derechos sobre datos personales (ARSOP):

Acceso a datos personales

Rectificación / actualización

Supresión / eliminación

Oposición a tratamiento

Portabilidad

Bloqueo

Ejercicio de derechos Rectificación información REDEC (ARCC):

Actualización

Rectificación

Complementación

Cancelación

3. Detalle del Requerimiento

Descripción detallada*:

- En caso de haber seleccionado rectificación, deberá indicar expresamente las modificaciones precisas a realizar.
- En caso de haber seleccionado supresión u oposición, deberá indicar expresamente la causal invocada.

Aviso de Privacidad y Consentimiento

Los datos personales proporcionados serán tratados por Everest Compañía de Seguros Generales Chile S.A. para gestionar su consulta, solicitud, reclamo o ejercicio de derechos, conforme a la Ley N° 21.719. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo escribiendo a ContactoCL@everestglobal.com.

Declaro haber leído el aviso de privacidad y autorizo el tratamiento de mis datos personales para gestionar esta solicitud.

Firma del solicitante: _____

Fecha: _____