

Aviso de Privacidad de Compañía de Seguros Generales Everest México, S.A. de C.V.

A. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Compañía de Seguros Generales Everest México, S.A. de C.V., en adelante Everest, responsable en el tratamiento de sus datos personales, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, en lo sucesivo “la legislación aplicable”, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 412, Piso 17, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc. C.P. 06600, Ciudad de México, hace de su conocimiento que tratará los datos personales y datos personales sensibles, que a continuación se enlistan para los fines indicados en los apartados D) y E) del presente Aviso de Privacidad.

B. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO?

DATOS PERSONALES: 1) Datos de identificación; 2) Datos de contacto; 3) Financieros y/o patrimoniales; 4) Datos laborales; 5) Datos académicos; 6) Referencias Personales; 7) En caso de tratarse de Extranjeros: Datos de tránsito, migratorios, país de origen y domicilio en el país de origen, 8) Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales; 9) Fotografía, imágenes captadas por cámaras de videovigilancia, en caso de acudir a nuestras oficinas; 10) Número de Póliza y Certificado; 11) En caso de agentes, imagen personal en forma de videos y/o fotografías para comunicación interna y campañas internas y/o externas; 12) Datos Fiscales como Régimen y Domicilio Fiscal.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: 1) Datos de salud; 2) Expediente clínico; 3) Estudios e informes médicos; 4) Ideología (en especial filiación sindical); Origen racial o étnico; 5) Creencias religiosas, y 6) Hábitos personales. Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de dicha relación jurídica, en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

C. ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Everest podrá recabar sus datos de manera directa, por cualquier solicitud de seguro y/o formatos institucionales, recabados por medios físicos y/o electrónicos, llamadas telefónicas, videollamadas, correo, página web o aplicaciones móviles (“Apps”). También se podrán recabar de manera indirecta, mediante transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas, que se hayan obtenido en virtud de haber sido recabados con motivo de la operación derivada del Contrato de Seguro, de la relación jurídica que se tenga, o que en su caso se vaya a celebrar. En caso de que los datos personales se refieran a personas físicas distintas al contratante, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado con carácter previo a la transmisión de sus datos, de las finalidades del tratamiento, previstos en el presente Aviso de Privacidad. Los datos personales sensibles y financieros que se proporcionen, serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad y estricta confidencialidad.

D. ¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Los referidos Datos Personales y Datos Personales Sensibles se tratarán para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que tengamos celebrada o en su caso se vaya a celebrar con Usted, a saber:

Clientes, Proponentes, Solicitantes, Asegurados, Beneficiarios, Proveedores, Prestadores:

- Los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro;
- La evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgo, suscripción, emisión del Contrato de Seguro, tramitación, investigación, verificación, validación y confirmación de los datos para la cotización y ofrecimiento de programas de aseguramiento previamente solicitados; cobro, administración, facturación, mantenimiento o renovación de la póliza de seguro;
- La asesoría durante la relación derivada del contrato de seguro, así como para dictaminar, tramitar los siniestros, las solicitudes de reembolso, prevención de fraude y operaciones ilícitas, para información estadística, para realizar cálculos actuariales y para evaluar la calidad en el servicio;
- La prestación de servicios médicos, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, prescripción y provisión de medicamentos, análisis de laboratorio, radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapias, rehabilitación, dieta y nutrición;
- La creación, estudio, análisis, actualización del expediente clínico y mantenimiento del archivo clínico;
- El otorgamiento de créditos contemplado en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y las actividades derivadas de la celebración del contrato respectivo;
- La remisión de dichos datos a otras Instituciones de Seguros, prestadores de servicios o encargados, con el fin de que estén en posibilidad de prestar servicios relacionados con el seguro, evaluar el riesgo de cualquier propuesta de aseguramiento o bien calificar la procedencia del beneficio solicitado en caso de siniestro, o cualquier derecho sobre el servicio contratado;
- El uso de los prestadores de servicios de Everest, para el pago directo y/o de los proveedores de red y las entidades con las que exista una alianza estratégica. A su vez, los datos personales y datos personales sensibles se utilizarán con el objeto de promover acciones de prevención y seguimiento al cuidado de la salud del asegurado, a la administración de la siniestralidad y los costos de la póliza, el acompañamiento en la red de proveedores, comunicar beneficios adicionales para los asegurados y optimizar la prestación de los servicios médicos;
- El uso de los clientes de los socios comerciales Everest, que le sean transmitidos con objeto de su perfilamiento para que puedan formar parte de un grupo o colectividad asegurable o asegurada;
- El otorgamiento de los servicios que pueda obtener por la descarga de aplicaciones tecnológicas ("Apps") en su(s) aplicativo(s) móvil(es), los cuales podrán contar con geolocalización para su correcto funcionamiento;
- El tratamiento de datos personales de terceros relacionados con los siniestros y su investigación.

Visitantes:

- Todos los datos personales, fotografía y documentos de identificación que sean solicitados para registrar el acceso a nuestras oficinas, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de la empresa. Hacemos de su conocimiento que la empresa cuenta con sistema de circuito cerrado de cámaras de videovigilancia y micrófonos;
- Las imágenes captadas y sonidos grabados serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan. El tratamiento de estas grabaciones es de uso interno y se conservarán para fines de seguridad. Dichas grabaciones se conservarán por un tiempo determinado para su posterior borrado.

Personas morales, Personas físicas con actividad empresarial, Proveedores, Prestadores de bienes y/o servicios, e Intermediarios:

Los datos personales que recopilamos los destinaremos a los siguientes propósitos:

- Identificación, verificación y contacto para referencias de Everest como proveedor de Seguros;
- Facturación de pagos por prestaciones de servicios, comisiones, facturación, actualización de datos fiscales, realización de pagos, sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica;
- Clasificación de los datos en la contabilidad de la empresa en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar;
- En la elaboración de expedientes administrativos de control interno;
- En su caso, para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual celebrada o por celebrar;
- Everest tratará los datos personales de identificación, de contacto, curricular y de habilidades profesionales de los proveedores, prestadores y/o sus empleados para generar el número de identificación que aparecerá en su credencial para acceder a las oficinas y con el que le serán generados los perfiles de usuario para ingresar a los sistemas, así como para contactarlos en casos de emergencia y poder asignarlos a los proyectos para los cuales sus habilidades son acordes;
- Para atender las solicitudes de intermediación. Everest tratará los datos personales de identificación y contacto de agentes y sus empleados, prospectos de agentes, brókers, despachos y socios comerciales con la finalidad propia de las actividades de intermediación.
- Para la prestación de servicios médicos profesionales.

E. ¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Le informamos que sus datos personales se tratarán para el ofrecimiento, promoción y venta de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial de las entidades que formen parte directa o indirecta de Everest, sus prestadores de servicios en convenio para pago directo y/o proveedores de red y las entidades con las que exista una alianza estratégica; ya sea por medio físico o electrónico, incluyendo correo ordinario, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, personalmente o por conducto de agentes, distribuidores, empresas de telemarketing o cualquier otra persona autorizada para tal efecto por Everest, en cuyo caso se entenderá aceptado dicho tratamiento hasta en tanto no realice el trámite de “Negativa a Finalidades Secundarias”, siguiendo el procedimiento que se detalla en el inciso “F”.

Adicional al universo de los casos mencionados en el inciso D, también serán tratados para estas finalidades los datos personales de los prospectos de clientes o referidos, obtenidos directamente por Everest o que sean proporcionados por sus conocidos, familiares o amigos que consideren que puedan estar interesados en la adquisición de un seguro, o por una sociedad controladora, subsidiaria o afiliada bajo el control común de Everest o por cualquier sociedad del mismo Grupo Everest.

Asimismo, los Datos Personales podrán ser utilizados para realizar encuestas de calidad de servicio y estudios de efectividad de los productos de Everest para el mejoramiento de éstos, así como para estudios del servicio otorgado por los agentes, brókers y proveedores con los que Everest mantiene una relación jurídica. Sus datos personales también podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones informativas de Everest o de cualquier persona moral que forme parte directa o indirecta de Grupo Everest, sus prestadores de servicios en convenio para pago directo y/o proveedores de red y las entidades con las

que exista una alianza estratégica, en cuyo caso seguirá siendo responsabilidad de Everest la protección de dicha información, por lo que implementará controles aplicables a los proveedores externos que la gestionen.

F. NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

Procedimiento para manifestar su negativa a las Finalidades Secundarias:

- [Descargue el “Formato de Negativa de Recepción de Publicidad” dando clic aquí.](#)
- Llene correctamente los espacios con la información que se solicita e imprima;
- Una vez firmado el formato:
 - *a) Escanee el formato y envíelo por correo electrónico a datospersonales.mexico@everestglobal.com; o*
 - *b) Entréguelo directamente en la oficina de Everest en el domicilio mencionado en el Inciso A de este Aviso de Privacidad.*

Cuando el Aviso de Privacidad no se haga del conocimiento del Titular de manera directa o personal, el Titular contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa de forma previa al tratamiento de sus datos personales con respecto a las "Finalidades Secundarias". Concluido este plazo, el Titular podrá ejercer sus derechos de Cancelación y Oposición¹.

G. ¿A QUIÉN TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Para las finalidades del cumplimiento de la relación jurídica, los datos personales a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a:

- Otra sociedad del Grupo Everest, dentro o fuera del territorio mexicano, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios; para efectos estadísticos; para facilitar la dictaminación y/o autorización por parte de la otra sociedad; con objeto de brindar un beneficio al asegurado; y para mejora de los productos de seguro;
- Hospitales, clínicas y doctores para que puedan prestar el servicio médico a los asegurados;
- Aseguradoras, Reaseguradoras, Afianzadoras, empresas de asistencia y asesoría jurídica, asociaciones, sociedades civiles, asociaciones de fines estadísticos, cuya finalidad consiste en dar cabal cumplimiento al contrato celebrado; seleccionar los riesgos, verificar la procedencia, tramitar una reclamación derivada de un siniestro, detectar actividades irregulares o actividades que pudieran consistir en fraudes, así como para la prevención de éstos, y validar que las sumas aseguradas de los clientes no se encuentren afectadas por irregularidades;
- Instituciones, organizaciones, entidades del sector asegurador y proveedores, para fines de prevención de fraude, selección de riesgos y compensación de pagos;
- Socios comerciales con objeto de que éstos brinden beneficios a los asegurados o para mejorar los productos y servicios;
- Proveedores de medicamentos para la provisión de éstos a los asegurados y a otros proveedores para que, dentro de los programas de salud, los asegurados reciban beneficios;

¹ Fundamento: Derechos ARCO. “ARCO” es la abreviatura de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, y se refiere al conjunto de derechos a través de los cuales la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares garantiza a las personas el control sobre sus datos personales.

- Proveedores de servicios, contratantes, agentes o brókers y socios comerciales con los que Everest haya celebrado un contrato, para las necesidades derivadas del cumplimiento del seguro, para cualquier mejora en el Contrato de Seguro o en la prestación de cualquier servicio relacionado con éste, con la finalidad de ayudar a facilitar la cobertura, detectar si el asegurado tiene contratada la póliza correcta, asegurar que la siniestralidad registrada sea la correcta para cada asegurado, para brindar coberturas de acuerdo a las necesidades de los Titulares o para la implementación de acciones que puedan llevar a la mejora del Contrato de Seguro o de un servicio relacionado con éste;
- Proveedores de servicios tales como laboratorios con objeto de que lo contacten para agendar una cita y poder continuar con el proceso de selección de riesgo y/o emisión de póliza;
- Proveedores que lleven a cabo la selección de prospectos de agentes para que participen en concursos y reciban capacitación;
- Autoridades financieras, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes nacionales o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, validación de datos fiscales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales y para fines de prevención de fraudes;
- Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la ley, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial;
- Sociedades de Información Crediticia, para el otorgamiento de créditos;
- CONDUSEF, con la finalidad de dar solución a las reclamaciones presentadas por el Titular, e Instituciones bancarias y demás entidades financieras con la finalidad de dar cumplimiento a la relación contractual que se tenga con el Titular;
- Agentes de seguro, de acuerdo con las necesidades derivadas del cumplimiento del contrato;
- A Everest, a sus prestadores de servicios en convenio para pago directo y/o proveedores de red y las entidades con las que exista una alianza estratégica, con objeto de promover acciones de prevención y seguimiento al cuidado de la salud del asegurado, administración de la siniestralidad y costos de la póliza, acompañamiento en la red de proveedores, comunicar beneficios adicionales para los asegurados y optimizar la prestación de servicios médicos.

El receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable que transfirió los datos.

Everest podrá transferir sus datos personales que estén relacionados con sus pólizas a otras entidades con las que usted tenga relación jurídica que lo justifique. En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

H. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Derechos Arco

Le informamos que Usted puede ejercer en todo momento los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) por el tratamiento que dé el Responsable (persona física o moral de carácter privado que decida sobre el tratamiento de sus datos personales).

Este derecho podrá ejercerlo directamente el titular, o mediante su Representante Legal, previa acreditación de su personalidad, de la siguiente manera:

1. Descargue la [“Solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales”](#);
2. Llene correctamente los espacios con la información que se solicita;
3. Imprima y firme el formato;
4. Anexe su identificación oficial (esto tiene la finalidad de corroborar que Usted es el Titular de los derechos que desea ejercer);
5. En caso de que este procedimiento sea realizado por su Representante Legal, además de la identificación del Titular deberá anexar los documentos que acrediten la personalidad de su Representante Legal.

Para ingresar la solicitud Usted deberá: a) Presentar el documento en original, ya sea por correo postal, mensajería o entregarla directamente en el domicilio señalado en el Inciso A, Identidad del Responsable, en el área de Datos Personales; o b) Escanear los documentos y enviarlos por correo electrónico a datospersonales.mexico@everestglobal.com.

En caso de realizar la solicitud vía correo electrónico, se le informa que, de ser requerido por la autoridad o existiere algún problema de intereses, Usted deberá presentarse en el domicilio indicado a fin de acreditar su personalidad. El plazo de atención de su solicitud iniciará el día en que ésta sea recibida en Everest, mostrándose en el Acuse físico que le será entregado a Usted, o bien se le informará a través de un correo electrónico de confirmación.

El plazo señalado se interrumpirá en caso de que Everest requiera información adicional para responder a su Solicitud. Esto se le informará dentro de los 5 (cinco) días posteriores a la recepción de su Solicitud, asimismo, Usted contará con 10 (diez) días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Everest comunicará la respuesta al titular de los derechos o a su representante, si aplica, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que Everest recibió la Solicitud, o la contestación del requerimiento de información. De ser necesario Everest podrá ampliar el plazo para dar contestación por un período igual de tiempo, y de forma previa se lo informará a Usted.

La obligación de cumplir ante Usted haciendo valer su derecho de “Acceso”, se dará por completada cuando Everest ponga a su disposición los datos personales solicitados, a través del medio que Usted haya señalado en el formato antes referido. Para la “Rectificación” de sus datos personales, Usted deberá indicar en la Solicitud los datos personales que desea rectificar, así como la corrección que desea realizar, además de acompañar la documentación que acredite dicho cambio. La “Cancelación” de sus datos se podrá efectuar respecto a la totalidad de los datos o a una parte de ellos, según Usted nos lo indique y podrá ejercer su derecho de “Oposición” al tratamiento de sus datos cuando exista una causa legítima y su situación específica así lo requiera, para lo deberá justificarse en la Solicitud. Everest no procederá al ejercicio de “Oposición” en aquellos casos en los que el tratamiento de los datos sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta con Usted. Se entenderá que su “Solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales”; fue debidamente atendida una vez que la respuesta por parte de Everest haya sido emitida.

Revocación del Consentimiento y Limitación del Uso y Divulgación de Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal Everest necesite seguir dando tratamiento a sus datos personales. Asimismo, usted deberá

considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que Everest no esté en posibilidad de prestar el servicio derivado del seguro que Usted contrató o bien, la conclusión de su relación con Everest.

La revocación del consentimiento deberá realizarse a través de un escrito libre, mismo que debe contener su nombre completo, domicilio y/o correo electrónico (para notificarle la respuesta). Adicionalmente, deberá anexar los documentos que acrediten su identificación. Si la revocación se realiza a través de un Representante Legal, éste deberá identificarse y acreditarse correctamente. Usted indicará en el escrito, de forma clara y precisa, la voluntad de revocar su consentimiento sobre el tratamiento de datos personales. Se entenderá que su *“Solicitud de Revocación del Consentimiento”* fue debidamente atendida una vez que Everest haya emitido su respuesta.

Además del ejercicio de su derecho de *“Revocación”*, Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el *Registro Público de Usuarios (REUS)*, que está a cargo de la *Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)*, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para fines de mercadotecnia y/o publicidad. Para más información sobre este registro, consultar la página web de la CONDUSEF (<https://www.condusef.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con ésta.

I. USO DE APLICACIONES MOVILES (“APPS”) y “COOKIES” (PÁGINA DE INTERNET)

Durante el proceso de registro y alta de Usuario en las Aplicaciones Móviles y en la página de Internet everestglobal.com/mx-es se recabará y almacenará información personal de cada Usuario, necesaria para la prestación del servicio y la verificación de su identidad. Estos datos también podrán ser utilizados para responder a cualquier comentario, solicitud, consulta o pregunta realizada por los Usuarios.

Durante el uso de las *Aplicaciones Móviles (Apps)* que desarrolladas por Everest, la Institución podrá acceder, recabar, importar o almacenar los datos de localización geográfica (necesarios para la prestación del servicio), así como los datos recabados por el uso de las *Aplicaciones Móviles* por parte de los Usuarios. La información podrá ser utilizada para realizar investigaciones de mercado, realizar análisis propios, ser compartida con nuestros socios de negocios y ser utilizada con fines comerciales.

Una *“Cookie”* es una breve información que la página de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. Durante la navegación en Internet, Everest podrá recabar y almacenar información de su dispositivo para generar estadísticas de uso que permitan mejorar sus productos y/o dar un mejor servicio. La próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la *“Cookie”* para facilitar el uso de nuestra página de Internet, como por ejemplo, usar la *“Cookie”* para almacenar su contraseña, de tal forma que Usted no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de la página de Internet.

Una *“Cookie”* no permite conocer su identidad personal, a menos que expresamente Usted elija proporcionárnosla. La mayoría de las *“Cookies”* expiran después de un período determinado de tiempo, sin embargo, Usted podrá borrarla de su Navegador de Internet en el momento en que lo desee. Asimismo, puede configurar el Navegador para que éste le notifique el momento en que reciba una *“Cookie”*, por lo que Usted podrá aceptarla o rechazarla, siguiendo las instrucciones de su Navegador de Internet. Las *“Cookies”* no pueden ejecutar ningún programa o descargar virus.

Las “*Cookies*” de Everest no permiten leer los datos de que pueda contener su disco duro. Las Aplicaciones y Página de Internet usan “*Cookies*” con la intención de conocer el sistema operativo Usted que utiliza, el Navegador (Internet Explorer, Netscape, Opera, etc.), los sitios y los servicios a los que se accede vía Internet y la ubicación geográfica en que Usted se encuentra. Es imprescindible consultar las Opciones de Internet de su Navegador para configurar el funcionamiento y control de las “*Cookies*”.

Everest reúne información acerca de la navegación de los usuarios cuando éstos navegan por las Aplicaciones o la Página de Internet. En ningún caso la dirección IP (el número que identifica a su dispositivo u ordenador) será almacenada ni guardada.

Durante la navegación en la Página de Internet, Everest podrá recabar y almacenar información de su dispositivo u ordenador para generar estadísticas de uso que permitan mejorar los productos y dar un mejor servicio. La próxima vez que ingrese a nuestra Página de Internet, podremos usar la información almacenada en la “*Cookie*” para facilitar el uso de nuestro sitio, tal como usar la “*Cookie*” para almacenar una contraseña y que Usted no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestra Página de Internet. Una “*Cookie*” no permite conocer su identidad personal, a menos que Usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las “*Cookies*” expiran después de un período determinado de tiempo, sin embargo, Usted puede borrarla de su Navegador de Internet en el momento en que lo desee, siguiendo las instrucciones de su Navegador.

Por medio del presente aviso y, en cualquier caso, mediante la introducción voluntaria de cualesquiera datos de carácter personal en cualquier formulario electrónico u hoja de captación facilitada en Internet o en la Aplicación Móvil, ya sea durante el proceso de registro o durante el Uso de la aplicación en los términos expuestos anteriormente, los cuales resultan necesarios para la tramitación y gestión de su solicitud de servicio o información, el Usuario otorga su consentimiento y acepta el tratamiento de sus datos como consecuencia de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio, o de cualquier operación realizada, con el objeto de acceder a la información y a los servicios facilitados por Everest a través de la aplicación, Página de Internet y, en su caso, para el mantenimiento de la relación contractual.

Geolocalización

Los servicios de localización permiten que la Página de Internet o las Aplicaciones recopilen y usen información basada en su ubicación actual para ofrecerle los servicios de Everest directamente o a través de terceros. Si Usted activa los servicios de localización en su dispositivo, éste enviará periódicamente a Everest su ubicación geográfica de manera anónima y encriptada, con el fin de alimentar la base de datos.

J. INFORMACIÓN DEL ÁREA DE DATOS PERSONALES

Para Everest, el mantener la confidencialidad de sus datos es muy importante. Por eso en caso de tener alguna duda en relación con el contenido, interpretación o alcance de este Aviso de Privacidad, así como sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá contactarnos en el área de Datos Personales, al correo electrónico: datospersonales.mexico@everestglobal.com, o directamente en Av. Paseo de la Reforma 412, Piso 17, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

K. DISPOSICIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD Y SUS MODIFICACIONES

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad o

por otras causas, mismo que estará a su disposición en la página everestglobal.com/mx-es en la sección Aviso de Privacidad.

En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de datos personales, Usted puede consultar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en <https://home.inai.org.mx/>.